

# Verkaufsbedingungen

Von unserem zentralen Lager WAT Mallabia (Biskaya) aus beliefern wir die gesamte **Iberische Halbinsel innerhalb von 24 Stunden**.

**Der Verkauf eines aufbereiteten Produkts von WAT geht mit dem Verkauf seines Altteils einher.** Der Preis dieses Altteils wird bei seiner Rückgabe gutgeschrieben, vorausgesetzt, es erfüllt nachfolgende Abnahmekriterien.

- - Das Altteil darf keine Brüche und/oder Beschädigungen durch Stöße oder Schläge aufweisen.
- - Seine wichtigsten Bestandteile müssen frei von Oxidationen sein.
- - Das Altteil muss vollständig sein.
- - Das zur Gutschrift zurückgegebene Altteil muss zwingend mit dem übereinstimmen, das verkauft wurde.
- - Für das Altteil wird der in der entsprechenden Rechnung aufgeführte Wert gutgeschrieben.
- - Um gutgeschrieben zu werden, muss das Altteil im Falle von Kunden mit Lagerbestand innerhalb der letzten 2 Jahre, im Falle von Kunden ohne Lagerbestand innerhalb der letzten 6 Monate erworben worden sein.

Für die Rückgabe von Altteilen muss ein E-Mail mit nachstehenden Angaben an folgende Adresse gesandt werden: [comercial@wat.es](mailto:comercial@wat.es).

- UNTERNEHMEN UND ABHOLADRESSE
- GEWICHT UND ABMESSUNGEN DES FRACHTSTÜCKS
- DIE PACKING LIST DES ZURÜCKGEBEBENEN MATERIALS IST VORAB ZUZUSENDEN

Nach Erhalt dieser Mitteilung schickt Wat Direcciones den Lkw zum Abholen des Materials.  
**ACHTUNG: KEINEN UNFREIEN VERSAND DURCH DHL VORNEHMEN!**

Darüber hinaus verfügen wir über einen Sofort-Aufbereitungsservice (SRR), um Kunden in dringenden Fällen auch dann schnell bedienen zu können, wenn WAT kein entsprechendes Fertigprodukt und Altteil desselben auf Lager hat. In diesem Fall kann der Kunde uns sein eigenes Altteil zusenden und erhält dieses innerhalb Frist von 24-48 Stunden ab Erhalt nach der entsprechenden Aufbereitung zurück.

## **GARANTIELEISTUNGEN:**

- - Hydraulische Servolenkungen, Lenkhilfpumpen und EPS-Lenksäulen: 2 Jahre\*.
- - Diesel-Einspritzprodukte: 1 Jahr.
- - Nutzfahrzeuge und Fahrzeugflotten 2 Jahre Garantie, maximal 100.000 km.

Alle in unseren Katalogen aufgeführten Informationen (Artikelnummern, Herstellungsjahre, Versionen, Fotos, etc.) sind reine Anhaltspunkte. Deshalb akzeptieren wir keine Reklamationen im Zusammenhang mit eventuellen Fehlern in diesen Angaben, die in jedem Fall unbeabsichtigt wären.