

# Conditions de vente

Nous offrons une couverture dans toute la **péninsule en 24 heures** depuis notre magasin central de Wat Mallabia (Biscaye).

**La vente du produit refabriqu  WAT entraîne automatiquement la vente de sa vieille matière**, qui sera payée au retour de celle-ci, à condition de respecter les critères d'acceptation suivants.

- - La vieille matière ne doit pas être cassée et/ou avoir reçu de choc.
- - Elle ne doit pas présenter de rouille sur les pièces principales.
- - La vieille matière doit être complète.
- - La vieille matière retournée pour son paiement doit correspondre impérativement à celle de la vente.
- - La vieille matière sera payée au prix indiqué dans sa facture correspondante.
- - Pour être éligible au paiement, la vieille matière doit avoir été achetée au cours des 2 dernières années pour les clients avec stock et des 6 derniers mois pour les clients sans stock.

Pour les retours de vieilles matières, il faut envoyer un mail à l'adresse [comercial@wat.es](mailto:comercial@wat.es) en précisant :

- L'ENTREPRISE ET L'ADRESSE D'ENLÈVEMENT
- LE POIDS ET LES DIMENSIONS DU COLIS
- FAIRE PARVENIR   L'AVANCE LA LISTE DE COLISAGE DU MATÉRIEL RETOURNÉ

Dès réception de la communication, Wat Direcciones enverra le camion chercher le matériel.  
**ATTENTION, NE PAS EXPÉDIER PAR DHL EN PORT D  !**

Par ailleurs, Wat Direcciones dispose d'un service de refabrication rapide (SRR) pour fournir un service urgent aux clients dans les cas où WAT ne disposerait pas du produit fini et de sa vieille matière. Ainsi, le client pourra envoyer sa propre vieille matière et dans un délai de 24-48h à compter de la réception de celle-ci, WAT la lui expédiera refabriqu e.

## **COUVERTURE DE LA GARANTIE :**

- - Directions assistées hydrauliques, pompes de direction et colonnes ESP : 2 ans\*.
- - Produits d'injection Diesel : 1 an.
- - Véhicules utilitaires et flottes : 2 ans de garantie et kilométrage maximum de 100 000 km.

Toute l'information (références, années de fabrication, versions, photos, etc.) que nous détaillons dans nos catalogues est donnée à titre indicatif. Par conséquent, nous n'acceptons pas de réclamation à cause d'une erreur qui s'y serait glissée par inadvertance.