

# Condições de venda

Oferecemos cobertura em toda a **península em 24 horas** a partir do nosso armazém central em Wat Mallabia (Biscaia).

**A venda de produtos refabricados WAT implica sempre a venda da sua carcaça**, a qual será reembolsada quando for devolvida, sempre que se cumpram os seguintes critérios de aceitação.

- - A carcaça não pode estar danificada nem apresentar golpes.
- - Não deve apresentar oxidação nas partes principais.
- - A carcaça deve estar completa.
- - A carcaça devolvida para reembolso deve coincidir obrigatoriamente com a da venda.
- - O reembolso da carcaça corresponderá ao valor pago na fatura.
- - Para poder ser reembolsada, a carcaça deve ter sido adquirida nos últimos 2 anos no caso de clientes com stock e 6 meses no caso de clientes sem stock.

Para as devoluções de carcaças é necessário enviar um e-mail para o endereço [comercial@wat.es](mailto:comercial@wat.es) indicando o seguinte:

- EMPRESA E MORADA DE RECOLHA
- PESO E MEDIDAS DO VOLUME
- ADIANTAR O PACKING LIST DO MATERIAL DEVOLVIDO

Após a receção da comunicação, a Wat Direcciones enviará o camião para recolher o material.  
**ATENÇÃO, NÃO ENVIAR POR DHL!**

A empresa também dispõe de um serviço de refabrico rápido (SRR) para prestar serviço urgente aos clientes quando a WAT não disponha de produto acabado e carcaça do mesmo. Neste caso, o cliente poderá enviar a sua própria carcaça e, num prazo de 24-48 horas a partir da receção, está ser-lhe-á enviada refabricada.

## **COBERTURA DA GARANTIA:**

- - Direções assistidas hidráulicas, bombas de direção e colunas ESP: 2 anos\*.
- - Produtos de Injeção Diesel: 1 Ano.
- - Veículos industriais e frotas: 2 anos de garantia e quilometragem máxima de 100.000 Km.

Todas as informações (referências, anos de fabrico, versões, fotos, etc.) que incluímos nos nossos catálogos são orientativas, pelo que não aceitamos qualquer tipo de reclamação por erros que possam existir nas mesmas e que, em qualquer caso, serão involuntários.